

ROMÂNIA
JUDEȚUL CLUJ-NAPOCA
MUNICIPIUL CLUJ-NAPOCA
DIRECȚIA TEHNICĂ
Nr. 404292/18.03.2026

PROIECT
SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI

privind performanțele așteptate de la organele de administrare și conducere ale societății
TERMOFICARE NAPOCA S.A. pentru mandatul 2026-2030

Parte a Componentei inițiale în procedura de selecție a membrilor Consiliului de Administrație

Cuprins

- I. Sinteza strategiei guvernamentale / locale de dezvoltare a serviciului public de alimentare cu energie termică al municipiului Cluj Napoca, inclusiv obiectivele sectoriale și fiscal bugetare pe termen mediu și lung ale statului**
- I.1. Contextul general al operatorului**
- I.2. Sinteza strategiei de dezvoltare a serviciului public de alimentare cu energie termică al municipiului Cluj Napoca**
- II. Viziunea autorității publice tutelare și a acționarului, cu privire la misiunea și obiectivele Termoficare Napoca SA derivate din politica locală în domeniul de activitate în care operează întreprinderea publică**
- III. Clasificarea societății Termoficare Napoca SA și precizari privind obiectului obligației și angajamentul autorității publice tutelare vizavi de plata compensațiilor corespunzătoare sau de plata a obligației**
- IV. Așteptări privind politica de dividende și de vărsăminte din profitul net aplicabilă întreprinderii publice**
- V. Așteptări privind politica de investiții aplicabilă întreprinderii publice**
- VI. Așteptările autorității publice tutelare cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale Termoficare Napoca SA**
- VII. Așteptările autorității publice tutelare privind calitatea și siguranța serviciilor și produselor oferite de întreprinderea publică;**
- VIII. Așteptări în domeniul eticii, integrității și guvernantei corporative în cadrul Termoficare Napoca SA**
- IX. Așteptări privind gestionarea riscurilor la nivelul Termoficare Napoca SA**
- X. Așteptări ale autorității publice tutelare privind cheltuielile de capital, reducerea cheltuielilor și alte aspecte ale afacerii**

Preambul

Prezentul document este elaborat în temeiul prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare (denumită în continuare O.U.G. nr. 109/2011) și Hotărârii Guvernului nr. 639/2023 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice (denumită în continuare H.G. nr. 639/2023).

Scrisoarea de așteptări este parte din componenta inițială a Planului de selecție și stabilește așteptările acționarului – Municipiul Cluj-Napoca privind performanțele societății și ale organelor de administrare și conducere ale acesteia, pe o perioadă de 4 ani, respectiv 2026 - 2030.

Scrisoarea de așteptări are rolul de a ghida candidații pentru posturile de administrator și de directori selectați și înscriși în lista scurtă pentru întocmirea Declarației de intenție și, ulterior, de a ghida Consiliul de administrație și directorii în redactarea Planului de administrare.

Scrisoarea de așteptări va fi adusă la cunoștința persoanelor interesate prin publicarea pe paginile de internet ale Primăriei municipiului Cluj-Napoca, societății Termoficare Napoca SA și Agenției pentru Monitorizarea și Evaluarea Performanțelor Întreprinderilor Publice (denumită în continuare A.M.E.P.I.P.).

I. Sinteza strategiei guvernamentale/locale de dezvoltare a serviciului public de alimentare cu energie termică al municipiului Cluj Napoca, inclusiv obiectivele sectoriale și fiscal bugetare pe termen mediu și lung ale statului

I.1. Contextul general al operatorului

Societatea Termoficare Napoca SA este operatorul local al serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat (producere, transport, distribuție, furnizare energie termică).

Societatea are un capital social de 4.231.000 Lei, un număr de cca. 120 de salariați, unicul actionar al societății fiind Municipiul Cluj Napoca.

Activitatea principală a societății, conform nomenclatorului CAEN, este – 3530 - Furnizarea de abur și aer condiționat, realizând în fapt activitatea de producere și distribuție de energie termică în municipiul Cluj-Napoca, în sistem centralizat.

Societatea realizează/gestionează și serviciul de iluminat public al municipiului Cluj Napoca.

Printre activitățile secundare se regăsesc de asemenea: lucrări de instalații sanitare, de încălzire și de aer condiționat; alte lucrări de instalații pentru construcții; alte activități de servicii (citirea contoarelor de apă și energie termică și întocmirea notelor de consum individuale pentru fiecare apartament); activități de inginerie și servicii de consultanță tehnică legate de acestea etc.

Pentru desfășurarea activității, societatea Termoficare Napoca SA deține licențe emise de ANRE, respectiv ANRSC, astfel :

- Licența ANRE 2495/2024 pentru serviciul public de alimentare cu energie termică;
- Licența ANRSC 6220/2023 pentru serviciul de iluminat public.

i. În municipiul Cluj-Napoca, alimentarea cu energie termică în sistem centralizat a consumatorilor este realizată prin intermediul unei structuri complexe, constituite din mai multe subsisteme (în funcție de sursa de energie și modalitatea de conectare a utilizatorilor).

Astfel, **SACET Cluj Napoca** are în componență trei subsisteme de producere și alimentare cu energie termică a utilizatorilor, respectiv:

Subsistemul I, se regăsește în cea mai mare parte a orașului, unde consumatorii sunt alimentați cu energie termică produsă în cele **67 de centrale termice de cvartal cu 5 puncte termice și 35 centrale termice de bloc**, aflate în exploatare în cartierele Gheorgheni, Grigorescu, Mănăstur, Zorilor și zona centrală a orașului.

Aceste centrale sunt echipate cu peste 200 de cazane de diverse tipuri, utilizează ca și combustibil gazul natural și au o putere termică instalată totală de aproximativ 220 MW. În acest caz, sistemul de distribuție este format din totalitatea rețelelor de distribuție aferente celor 67 centrale termice de cvartal și a celor 4 puncte termice, totalizând aproximativ **94 de km**, din care la momentul elaborării documentului de față mai sunt în uz **78,8 km**.

Subsistemul II, în care consumatorii sunt alimentați cu energie termică produsă în 24 de puncte termice (cartier Mărăști) care utilizează ca agent primar energia termică sub formă de apă fierbinte produsă pe platforma Centralei Termice de Zonă – CTZ Someș Nord (producător Colonia Cluj Napoca Energie SRL). Cele 24 de puncte termice sunt alimentate cu agent primar prin intermediul unei rețele primare de transport apă fierbinte de **16 km** din care, la ora actuală, sunt în funcțiune **13,5 km**.

Energia termică pentru încălzire și apă caldă de consum produsă în cele 24 puncte termice, este distribuită consumatorilor prin rețele termice de distribuție ce însumează cca. **31 km**, din care la momentul elaborării documentului de față sunt în uz **21,3 km**.

Subsistemul III sau Insula de energie din cartierul Gheorgheni (IEG), unde Centralele termice CT3 și CT8 gheorgheni au fost reabilitate și modernizate, fiind transformate în surse de producere energie în cogenerare. Centralele CT3 și CT8 sunt interconectate atât între ele cât și cu cele două puncte termice, PT 1 și PT2 Gheorgheni – acestea două din urmă având rol de preparare (din agent termic primar) și distribuție energie către utilizatori.

Insula de energie are în componență :

- **2 CT de cogenerare** (sursa de energie);
- **2 PT**;
- **3,7 km de rețea de distribuție** (între CT, PT și consumatorii finali);

CT 3 și CT 8 au o putere totală instalată de 13MW_{th} , fiind echipate cu motoare termice cu funcționare pe gaze naturale și cazane de apă caldă

Structura rețelei termice de transport

Rețeaua de agent termic primar asigură transportul energiei termice sub formă de apă caldă de la Centrala Termică de Zonă Someș Nord la punctele termice din sistem.

Rețeaua de agent termic primar este compusă din două conducte, una pe tur și una pe retur, cămine de vizitare echipate cu vane de închidere și secționare. Rețeaua a fost pusă în funcțiune etapizat între anii 1979-1995, conductele fiind dimensionate la necesarul de energie al consumatorilor din perioada construcției. Durata de viață normată a conductelor de termoficare este de cca. 25 ani.

Conductele rețelei termice de transport (tur/retur), în sistem clasic sunt montate subteran în canale termice nevizitabile din beton sau suprateran pe estacade, izolate termic cu saltele din material termoizolant (vată minerală) protejate la exterior cu tablă zincată, tronsoanele de rețea termică de transport în sistem preizolat sunt montate în sol, sau în canal termic existent pe pat de nisip, sau suprateran pe estacade.

Puncte termice

În punctele termice, energia termică a agentului primar este transferată prin intermediul schimbătoarelor de căldură agentului termic secundar – apa caldă – pentru încălzire și pentru

prepararea apei calde de consum.

De la punctele termice, prin pompare în rețelele termice de distribuție, agentul termic secundar pentru încălzire și apă caldă de consum este distribuit consumatorilor.

Pentru instalațiile de încălzire, agentul termic preparat în schimbătoarele de căldură se livrează prin intermediul electropompelor de circulație. Fiecare electropompă are convertizor de frecvență, care modulează puterea electropompei prin reglajul turației, astfel încât aceasta să funcționeze pe o plajă largă de debite pentru a menține constantă presiunea pe conducta de refulare a pompei. Reglarea calitativă în circuitul de încălzire se realizează cu electrovane cu 3 căi, funcție de temperatura exterioară, după o curbă de reglaj setabilă.

Schema de preparare a apei calde de consum este cu schimbător/schimbătoare de căldură cu plăci și rezervor/rezervoare de acumulare a apei calde pentru acoperirea vârfurilor de consum și pompe de circulație a apei calde la consumatori, atât pe circuitul de preparare apă caldă la presiunea rețelei, cât și pe cel la presiunea hidroforului. Reglajul parametrilor apei calde de consum se face cu electrovane cu 3 căi, pe fiecare regim de presiune, în funcție de temperatura prescrisă la ieșirea din schimbătoarele de căldură și temperatura din rezervoarele de acumulare.

Asigurarea la suprapresiune și menținerea presiunii se face cu supape de siguranță și instalație de menținere a presiunii – vas/vase de expansiune cu membrană.

Alimentarea punctelor termice cu apă rece la presiunea rețelei, se face prin filtru și contor. Pentru umplerea și completarea cu apă a instalațiilor este montat pe conducta de alimentare cu apă rece un regulator de presiune.

Pentru gestionarea consumurilor, energia termică produsă/livrată este contorizată, datele înregistrate de contoare fiind transmise la dispeceratul central.

Punctele termice funcționează în regim de supraveghere nepermanentă. Controller-ele din tablourile de automatizare asigură conducerea proceselor din punctele termice și transmiterea la distanță (dispecerat) a parametrilor preluați din instalație (temperaturi, presiuni, debite), existând posibilitatea vizualizării și setării parametrilor, modificării programelor, atât local cât și de la distanță.

Punctele termice au fost automatizate în anul 2000 și modernizate prin înlocuirea schimbătoarelor de căldură, a pompelor de circulație și a tablourilor electrice între anii 2003-2006.

Structura rețelelor termice de distribuție

Rețelele termice de distribuție pornesc din distribuitoare-colectoare aflate în interiorul centralelor și punctelor termice, îndreptându-se spre consumatori în distribuție arborescentă cu 1 până la 4 ramuri.

Diametrele nominale ale conductelor sunt cuprinse între 15 mm - 300 mm, pozate în canale termice nevizitabile din beton-sisteme clasice sau direct în pământ-sisteme preizolate, pe patru sau șase fire pe fiecare ramură (2 fire încălzire, și 2 sau 4 fire apă caldă de consum în funcție de modul de alimentare cu apa caldă al consumatorilor de pe ramura respectiva - alimentare de la rețeaua publică pentru consumatorii având P+4 nivele, și de la stația de hidrofor pentru consumatorii având P+10 nivele).

Conductele rețelelor termice de distribuție (tur/retur), în sistem clasic sunt montate subteran în canale termice nevizitabile din beton, izolate termic cu saltele din material termoizolant (vată minerală) protejate la exterior cu tablă zincată, tronsoanele de rețea termică de distribuție în sistem preizolat sunt montate în sol, sau în canal termic existent pe pat de nisip.

În funcție de subsistemele SACET, rețelele termice de distribuție sunt structurate după cum urmează:

Centrale Termice de Cvartal - într-o mare parte a orașului, consumatorii sunt alimentați cu energie termică produsă în 67 de centrale termice de cvartal și 5 puncte termice (ca extensie la 5 din centralele termice de cvartal) și 35 centrale termice de bloc, aflate în exploatarea în cartierele Gheorgheni, Grigorescu, Mănăștur, Mărăști, Zorilor și Centru.

În acest caz, sistemul de distribuție este format din totalitatea rețelelor de distribuție aferente celor 67 centrale termice de cvartal și a celor 5 puncte termice, totalizând aproximativ **78,8 de km.**

Centrala Termică de Zonă-CTZ în care consumatorii sunt alimentați cu energie termică produsă de 24 de puncte termice (cartier Mărăști) care au ca agent primar energia termică sub formă de apă fierbinte, produsă pe platforma CTZ.

Energia termică pentru încălzire și apă caldă de consum produsă în cele 24 puncte termice, este distribuită consumatorilor prin rețele termice ce însumează cca. **21,3 km.**

Insula de energie-IEG din cartierul Gheorgheni: energia termică este produsă în două centrale termice de cvartal împreună cu două puncte termice și o distribuie direct consumatorilor printr-o rețea de distribuție de **3,6 km.**

Lungimea totală a rețelelor de distribuție este de **103,6 km.**

Starea actuală a rețelelor de distribuție (starea conductelor, starea izolației) :

- conductele rețelei termice au o vechime de 20-40 ani, sunt uzate fizic și moral, excepție făcând porțiunile de rețea care au fost înlocuite în ultimii ani
- materialul conductelor vechi este afectat de depuneri de cruste, coroziune care în timp evoluează de la stadiul de pori la spurgeri ce generează pierderi de agent termic
- izolația conductelor vechi este uzată (umedă, tasată), cauzează pierderi de căldură și corodarea exterioară a conductelor

ii. O altă activitate de bază a societății o reprezintă gestiunea serviciului de iluminat public a orașului. Serviciul de iluminat public face parte din sfera serviciilor comunitare de utilități publice, sub reglementarea, conducerea, monitorizarea și controlul Administrației Publice Locale a municipiului Cluj-Napoca, reprezentând o parte componentă a infrastructurii tehnico-edilitare a acestei unități administrativ-teritoriale, care cuprinde:

- iluminatul stradal - rutier
- iluminatul stradal - pietonal
- iluminatul architectural;
- iluminatul ornamental și iluminatul ornamental-festiv

Organizarea și desfășurarea serviciului de iluminat public trebuie să asigure satisfacerea unor cerințe și nevoi de utilitate publică ale comunității locale, după cum urmează:

- îmbunătățirea calității iluminatului public din Municipiul Cluj-Napoca;
- optimizarea consumului de energie;
- garantarea permanenței în funcționarea iluminatului public;
- realizarea unui raport optim calitate/cost pentru perioada de derulare a contractului de cooperare și un echilibru între riscurile și beneficiile asumate prin contract (structura și nivelul tarifelor practicate vor reflecta costul efectiv al prestației și vor fi în conformitate cu prevederile legale);
- administrarea corectă și eficientă a bunurilor din proprietatea publică și a banilor publici;
- ridicarea gradului de civilizație, a confortului și a calității vieții;
- creșterea gradului de securitate individuală și colectivă în cadrul comunităților locale, precum și a gradului de siguranță a circulației rutiere și pietonale;
- susținerea și stimularea dezvoltării economico-sociale a localităților;
- punerea în valoare, printr-un iluminat adecvat, a elementelor arhitectonice și peisagistice ale localităților, precum și marcarea evenimentelor festive, a sărbătorilor legale sau religioase;
- funcționarea și exploatarea în condiții de siguranță, rentabilitate și eficiență economică a

infrastructurii aferente serviciului;

- nediscriminarea și egalitatea tuturor consumatorilor prin asigurarea unui standard unitar calitativ și uniform răspândit teritorial în comunitate;
- dezvoltarea durabilă a sistemului de iluminat public;
- liberul acces la informații privind aceste servicii publice;
- transparență, consultarea și antrenarea în decizii a cetățenilor.

Operatorul unui serviciu de iluminat public trebuie să asigure:

- respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena și protecția muncii, protecția mediului, urmărirea comportării în timp a sistemului de iluminat public, prevenirea și combaterea incendiilor;
- exploatarea, întreținerea și reparația instalațiilor cu personal autorizat, în funcție de complexitatea instalației și specificul locului de muncă;
- respectarea indicatorilor de performanță și calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii, sau prin hotărârea de dare în administrare a serviciului și precizați în regulamentul serviciului de iluminat public;
- întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de iluminat public;
- furnizarea autorității administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C., a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile pe baza cărora prestează serviciul de iluminat public, în condițiile legii;
- creșterea eficienței sistemului de iluminat în scopul reducerii tarifelor, prin reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materiale și materii, energie electrică și prin modernizarea acestora;
- prestarea serviciului de iluminat public la toți utilizatorii din raza unității administrativ-teritoriale pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;
- personal de intervenție operativă;
- conducerea operativă prin dispecer;
- înregistrarea datelor de exploatare și evidența lor;
- analiza zilnică a modului în care se respectă realizarea normelor de consum și stabilirea operativă a măsurilor ce se impun pentru eliminarea abaterilor, încadrarea în norme și evitarea oricărei forme de risipă;
- elaborarea programelor de măsuri pentru încadrarea în normele de consum de energie electrică și pentru raționalizarea acestor consumuri;
- realizarea condițiilor pentru prelucrarea automată a datelor referitoare la funcționarea economică a instalațiilor de iluminat public;
- statistica incidentelor, avariilor și analiza acestora;
- instituirea și gestionarea unui sistem de înregistrare, investigare, soluționare și raportare privind reclamațiile făcute de beneficiari în legătură cu calitatea serviciilor;
- soluționarea operativă a incidentelor;
- funcționarea normală a tuturor componentelor sistemului de iluminat public;
- evidența orelor de funcționare a componentelor sistemului de iluminat public;
- aplicarea de metode performante de management care să conducă la funcționarea cât mai bună a instalațiilor de iluminat și reducerea costurilor de operare;
- elaborarea planurilor anuale de revizii și reparații executate cu forțe proprii și cu terți și aprobarea acestora de către administrația publică locală;
- executarea în bune condiții și la termenele prevăzute a lucrărilor de reparații care vizează funcționarea economică și siguranța în exploatare;

- elaborarea planurilor anuale de investiții pe categorii de surse de finanțare și aprobarea acestora de către administrația publică locală;
- corelarea perioadelor și termenelor de execuție a investițiilor și reparațiilor cu planurile de investiții și reparații a celorlalți furnizori de utilități, inclusiv cu programele de reabilitare și dezvoltare urbanistică ale administrației publice locale;
- inițierea și avizarea lucrărilor de modernizări și de introducere a tehnicii noi pentru îmbunătățirea performanțelor tehnico-economice ale sistemului de iluminat public;
- dotare proprie cu instalații și echipamente specifice necesare pentru prestarea activităților asumate prin contract sau prin hotărârea de dare în administrare;
- alte condiții specifice stabilite de autoritatea administrației publice locale sau asociația de dezvoltare comunitară, după caz.

I.2. Sinteza strategiei de dezvoltare a serviciului public de alimentare cu energie termică al municipiului Cluj Napoca

Prin Hotărârea nr. 407/2022, și Hotărârea nr. 706/2023 a fost aprobată *Strategia locală a serviciului de alimentare cu energie termică a consumatorilor din municipiul Cluj-Napoca în perioada 2022–2031 și perspectiva 2050*, care propune soluții privind promovarea utilizării resurselor regenerabile și reducerea emisiilor gazelor cu efect de seră, respectiv îndeplinirea cerințelor:

- Directivei 2001/2018 privind promovarea utilizării energiei din surse regenerabile,
- Directivei 27/2012 privind eficiența energetică : asigurarea a minim 50% fie din surse regenerabile, fie din combinația de surse regenerabile și cogenerare. În cadrul strategiei sunt prezentate soluții tehnice care asigură fie îndeplinirea condiției 50% din surse regenerabile, fie îndeplinirea condiției 50% dintr-o combinație respectiv 50% regenerabile și 50% din cogenerare,
- Reducerea nivelului emisiilor de CO2 cu minim 55% până în anul 2030 (Green Deal)

Actualul sistem de termoficare este bazat în proporție de 100 % pe utilizarea gazului natural ca unică sursă de energie.

Implementarea conceptelor și principiilor de eficientizare, modernizare și ecologizare a sistemului de termoficare, din *Strategia locală a serviciului de alimentare cu energie termică a consumatorilor din municipiul Cluj-Napoca în perioada 2022 – 2031 și perspectiva 2050* se bazează pe următoarele soluții tehnice:

- înlocuirea conductelor componente ale rețelelor termice
- utilizarea energiei solare în sisteme solare termice și/sau mixte fotovoltaice
- utilizarea pe scară largă a pompelor de căldură aer-apă
- utilizarea unde este posibil a pompelor de căldură apă-apă
- utilizarea cogenerării
- înlocuirea cazanelor existente cu altele noi, pe gaz natural capabile să funcționeze în perspectivă cu hidrogen

Prin comparație cu nivelul investițiilor realizate în ultimii ani, se estimează că valoarea investițiilor propuse de *Strategia locală a serviciului de alimentare cu energie termică a consumatorilor din municipiul Cluj-Napoca în perioada 2022 – 2031 și perspectiva 2050* pentru

perioada următoare, în vederea eficientizării energetice și a reducerii nivelului emisiilor de CO₂ până în 2030 cu min 55%, simultan cu îndeplinirea criteriilor care definesc un “sistem eficient de încălzire centralizată”, respectiv asigurarea unei ponderi de 50 % a energiei produse din surse regenerabile, sau din combinația de surse regenerabile și cogenerare, se va ridica la valori mult mai mari, respectiv valori de cca. 205 milioane euro.

Se intenționează ca o parte însemnată a sumelor care vor trebui investite, să fie reprezentată de fonduri europene, în cea mai mare parte nerambursabile.

Măsurile organizatorice și tehnologiile recomandate a fi implementate pentru contururile energetice ale sistemului de termoficare sunt:

1. Insule de energie: Realizarea *insulelor de energie* presupune interconectarea a minim două CT actuale, amplasate la mică distanță una de alta. Una din aceste CT, de regulă cea cu cele mai multe apartamente branșate, va fi dotată cu echipamente energetice care pot să contribuie la creșterea eficienței energetice și la reducerea nivelului emisiilor de CO₂, celelalte CT din componența insulelor de energie rămân în continuare echipate cu surse de energie, sau vor fi transformate în puncte termice (PT).

Se propun a fi create 12 insule de energie în componența cărora vor fi înglobate un număr de 29 de centrale termice de cvartal din cartierele Mănăștur, Gheorgheni, Grigorescu și Zorilor.

Valoarea investițiilor pentru cele 12 insule de energie este estimată la 91 milioane euro.

2. Centrala Termică de Zonă-Someș Nord (CTZ) : Pentru conturul energetic al Centralei Termice de Zonă CTZ, se propune retehnologizarea procesului de producere, transport și distribuție a energiei termice prin reconfigurarea CTZ, care presupune:

- retehnologizarea CTZ bazată pe surse regenerabile de energie:
 - *sistem solar termic*
 - *pompe de căldură aer – apă*
 - *pompe de căldură apă – apă*
 - *instalații de cogenerare*
 - *cazane noi pe gaz natural capabile să funcționeze în perspectivă cu hidrogen.*
- înființarea unei *insule de energie* prin transformarea funcțională a unui grup de actuale puncte termice îndepărtate de CTZ (PT 1 Pata, PT 3 Pata, PT 4 Pata);
- transformarea în centrale termice a trei puncte termice (PT 26 Mărăști, PT Venus, PT 11 Mărăști);
- restrângerea corespunzătoare și înlocuirea rețelei de transport agent termic primar (la cca.7 km)
- înlocuirea rețelelor de distribuție aferente punctelor termice,
- modernizarea a 15 puncte termice

Valoarea investițiilor pentru reconfigurarea CTZ este estimată la 53 milioane euro.

În etapa 2025-2028 se preconizează realizarea insulei de energie 1, 3, 4 Pata, începând cu lucrările la rețeaua termică de interconectare din insulă, urmate de lucrări de montaj ale echipamentelor energetice în sursele de producere ale energiei termice atât în insulă cât și în cele 3 puncte termice ce se vor transforma în centrale termice de cvartal, și lucrările de reabilitare ale rețelelor termice de distribuție ale agentului termic către consumatori, toate acestea având o valoare investițională estimată la 14 milioane euro.

3. Centrale termice de cvartal . Pentru conturul energetic al Centralelor Termice de cvartal la 19 centralele termice se propune retehnologizarea procesului de producere și distribuție a energiei termice prin:

- *montare sistem solar termic pe planșeele centralelor termice*
- *montare de pompe de căldură aer – apă*
- *montare de pompe de căldură apă – apă*
- *montare de instalații de cogenerare*
- *montare de cazane noi pe gaz natural capabile să funcționeze în perspectivă cu hidrogen*
- *înlocuirea rețelelor de distribuție aferente centralelor termice*

Valoarea investițiilor pentru cele 19 centrale termice este estimată la cca. 60 milioane euro.

Programul investițional propus la centralele termice de cvartal este eșalonat pe o perioadă de timp de 8 ani, începând cu realizarea studiilor de fezabilitate a căror valoare este estimată la cca. 0,9 milioane euro. Investițiile vor continua prin derularea succesiunilor tehnologice de realizare a proiectelor și a lucrărilor de reabilitare ale rețelelor termice de distribuție ale agentului termic către consumatori, lucrările de montaj ale echipamentelor energetice în sursele de producere ale energiei termice, toate acestea având o valoare investițională estimată la 59 milioane euro.

Obiectivele sectoriale pe termen mediu și lung ale statului :

Viziunea Strategiei Energetice a României se bazează pe atingerea a opt obiective strategice și pe implementarea unui program de investiții prioritare pentru îndeplinirea obiectivelor și Țintelor stabilite pentru anul 2030, pe întreg lanțul sistemului energetic național. Măsurile și politicile necesare pentru atingerea obiectivelor strategice sunt stabilite prin Planul National Energie Schimbări Climatice (PNIESC).

1. Asigurarea accesului la energie electrică și termică pentru toți consumatorii;
2. Energie curată energetică;
3. Modernizarea guvernancei corporative a operatorilor din domeniul energiei termice, consolidarea capacității instituționale a autorităților de reglementare și eficientizarea cadrului normativ pentru a asigura transparență, responsabilitate și eficiență operațională ;
4. Protecția consumatorului vulnerabil și reducerea sărăciei energetice;
5. Piețe de energie competitive, baza unei economii competitive;
6. Creșterea calității învățământului în domeniul energiei și formarea continuă a resursei umane calificate;
7. România, furnizor regional de securitate energetică;
8. Creșterea aportului energetic al României pe piețele regionale și europene prin resurselor valorificarea energetice naționale.

Obiectivele fiscal-bugetare pe termen mediu și lung ale statului

(1) În orizontul de timp mediu, obiectivele fiscal-bugetare ale statului român referitoare la activitățile încadrate în CAEN 3530 – Furnizarea de abur și aer condiționat (respectiv producerea și distribuția energiei termice în sistem centralizat) derivă din strategiile de consolidare bugetară și din angajamentele asumate prin documentele de planificare fiscală și energetică. Statul urmărește reducerea graduală a presiunilor asupra bugetelor publice prin limitarea subvențiilor operaționale nejustificate, orientarea predominantă a resurselor către investiții și creșterea eficienței financiare a operatorilor de termoficare. Cheltuielile publice sunt direcționate prioritar spre modernizarea infrastructurii de producere, transport și distribuție a energiei termice, utilizând cu precădere fonduri

europene (Fondul pentru Modernizare, programe de eficiență energetică), astfel încât aportul bugetelor centrale și locale să se concentreze pe cofinanțarea proiectelor cu impact structural.

(2) Pe termen mediu, statul promovează totodată integrarea în sistemele centralizate de încălzire a tehnologiilor cu emisii reduse și a surselor regenerabile de energie, în concordanță cu obiectivele asumate prin Planul Național Integrat în domeniul Energiei și Schimbărilor Climatice. Această direcție fiscal-bugetară vizează reducerea costurilor operaționale viitoare, diminuarea cheltuielilor asociate combustibililor fosili și creșterea eficienței energetice a SACET. De asemenea, sprijinul bugetar pentru consumatorii vulnerabili este menținut, dar reorganizat într-o formă mai țintită, cu scopul de a proteja categoriile sociale sensibile fără a distorsiona funcționarea și finanțarea sustenabilă a sistemelor de termoficare.

(3) Pe termen lung, obiectivele fiscal-bugetare ale statului român sunt subsumate procesului de **decarbonizare completă a sectorului încălzirii centralizate** și transformării rețelelor de termoficare în infrastructuri moderne, eficiente și digitalizate, în acord cu țintele de neutralitate climatică pentru 2050. Aceste obiective implică înlocuirea treptată a combustibililor fosili cu surse regenerabile, tehnologii de cogenerare de înaltă eficiență, pompe de căldură centralizate și soluții de valorificare a căldurii reziduale. Din perspectivă fiscal-bugetară, rolul statului este proiectat să evolueze de la acoperirea pierderilor operaționale către un rol preponderent de reglementator și co-finanțator al investițiilor strategice, astfel încât sustenabilitatea economică a activităților din CAEN 3530 să fie atinsă cu o dependență minimă de subvenții permanente.

II. Viziunea autorității publice tutelare și a acționarului, cu privire la misiunea și obiectivele Termoficare Napoca SA derivate din politica locală în domeniul de activitate în care operează întreprinderea publică

Prezenta Scrisoare de Așteptări constituie o sinteză a așteptărilor Autorității Publice Tutelare asupra strategiei de funcționare a societății Termoficare Napoca SA și a serviciului administrat de aceasta – serviciul public de alimentare cu energie termică, precum și a politicilor fiscal-bugetare ale societății.

Scrisoarea de Așteptări reprezintă unul dintre principalele mijloace de comunicare între Autoritatea Publică Tutelară și consiliul de administrare al societății Termoficare Napoca SA, întrucât cuprinde performanțele așteptate de la organele de administrare ale societății, precum și politica autorității publice vis-a-vis de obligațiile de serviciu public pe care le poate impune asupra acesteia.

Autoritatea tutelară așteaptă o continuitate în activitatea societății Termoficare Napoca SA, respectiv în prestarea serviciului de alimentare cu energie termică în sistem centralizat și a serviciului de iluminat public, la un nivel calitativ și de siguranță care să asigure consumatorilor un grad ridicat de confort.

Societatea Termoficare Napoca SA va continua prestarea serviciilor publice încredințate și alte activități autorizate, la standardele de calitate impuse atât de reglementările naționale cât și de cele ale Uniunii Europene incidente, promovând o atitudine responsabilă și profesională față de toți factorii implicați în activitatea acesteia: autoritate tutelară, organisme și autorități de reglementare, clienții serviciilor prestate etc.

Totodată, autoritatea tutelară se așteaptă la aplicarea unor politici și strategii de management care să confere stabilitate entității administrate.

Misiunea societății, din perspectiva acționarului, este ca Termoficare Napoca SA să contribuie la creșterea calității vieții cetățenilor municipiului Cluj Napoca prin oferirea de servicii de înaltă calitate la preturi sustenabile. De asemenea, se așteaptă aplicarea unor strategii de management prin care să se adopte decizii în concordanță cu politicile de promovare a soluțiilor producere a energiei

din resurse regenerabile, precum și reducerea emisiilor cu efect de seră.

Societatea operează într-o piață concurențială, astfel încât ar trebui ca, prin strategiile de management aplicate, să ia toate măsurile pentru creșterea competitivității.

Obiectivele societății, din perspectiva acționarului sunt:

- să asigure activitățile de alimentare cu energie termică în sistem centralizat;
- să deservească utilizatorii serviciului centralizat de alimentare cu energie termică;
- să asigure activitățile serviciului de iluminat public al orașului;
- să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale;
- să realizeze întreținerea și dezvoltarea sistemului public de alimentare cu energie termică și a celui de iluminat public în vederea asigurării continuității acestora;
- să fundamenteze și să întocmească programe de investiții și să respecte indicatorii de performanță în concordanță cu regulamentul și caietul de sarcini ale serviciului de alimentare cu energie termică aprobate.

Aceste rezultate strategice vor fi îndeplinite prin aplicarea acțiunilor specifice propuse în Planul de administrare. Următoarele rezultate strategice sunt așteptate a fi atinse în perioada 2026 - 2030 la standarde/ costuri raționale, eficiente, scăzute:

Obiective pe termen mediu și lung:

Autoritatea tutelară se așteaptă la aplicarea unor politici de management care să conducă la creșterea competitivității societății, la realizarea de noi proiecte de investiții astfel încât să se asigure, la nivelul serviciului public de alimentare cu energie termică al mun. Cluj Napoca, pe lângă servicii de calitate, o reducere a emisiilor cu efect de seră (emisii de carbon) și utilizarea în procesele de producție a soluțiilor de producere a energiei termice utilizând resurse regenerabile.

Astfel, pe termen mediu și lung se așteaptă propunerea și promovarea de investiții pentru integrarea în sistemul de alimentare cu energie termică al mun. Cluj Napoca a tehnologiilor de producere "prietenoase cu mediul" cum sunt : panourile solare termice, panourile fotovoltaice, recuperatoarele de caldură, pompele de caldură, stocarea energiei termice, astfel încât să fie atinse tintele stabilite de reglementările interne și cele Europene în ce privește reducerea emisiilor de carbon.

În ce privește serviciul de iluminat public, autoritatea publică așteaptă propuneri și promovarea de investiții în domeniul soluțiilor de alimentare cu energie din resurse regenerabile combinat cu surse de stocare pentru asigurarea energiei electrice aferente acestui serviciu. De asemenea, se așteaptă abordarea soluțiilor de optimizare a necesarului/consumului de energie prin soluții integrate în funcționarea sistemului public de iluminat.

Autoritatea tutelară se așteaptă la aplicarea unor politici de management care să conducă la atragerea de finanțări pentru implementarea proiectelor de investiții în soluții de producere a energiei din resurse regenerabile în conformitate cu Strategia locală de dezvoltare a serviciului public de alimentare cu energie termică.

Alături de obiectivele de mai sus, se așteaptă în următorul mandat îndeplinirea unor criterii de performanță în măsură să asigure realizarea scopurilor strategice ale întreprinderii publice, criterii care au la bază indicatori de performanță selectați dintre-o serie de indicatorii al căror nivel minim este cel stabilit prin Ordinul Președintelui AMEPIP nr. 651/2024 privind stabilirea nivelului minim al indicatorilor de performanță la întreprinderile publice, după cum urmează:

Indicatori financiari		Nivel minim
Politica de investiții	Rata cheltuielilor de capital	4,47%
	Rata cheltuielilor pentru cercetare și dezvoltare	0%
Finanțarea	Rata lichidității curente	1,00
	Lichiditatea imediată/Test Acid	0,80
	Levierul	>0 - <1
	Raportul dintre datorie/EBITDA	>0
Operațiuni	Rata de rotație a activelor	1,42
	Rata de rotație a stocurilor	13,43
	Rata de rotație a creanțelor	3,50%
Rentabilitate	Rentabilitatea capitalului propriu (ROE)	5,01%
	Rentabilitatea activelor (ROA)	2,44%
	Marja profitului din exploatare	1,13%
	Marja netă a profitului	0,73%
	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete	2,48%
	Rata de creștere anuală a profitului (rata de diminuare a pierderii)	1,00%
Politica de dividende	Rata de plată a dividendelor	50,00%

Indicatori nefinanciari		Nivel minim aprobat
Indicatori de mediu	Consumul de energie	-1,30%
	Emisiile din domeniul de aplicare	-9,72%
	Emisiile din domeniul de aplicare	-1,1%
Indicatori referitori la clienți	Rata de retenție a clienților	89,00%
	Scorul satisfacției clienților	72,00%
	Cota de piață	2,25%
Indicatori referitori la angajați	Numărul mediu de ore de formare per angajat	18
	Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților	DA
	Numărul de instruiți în materie de siguranță	4
	Frecvența totală a vătămărilor înregistrate	0
	Frecvența vătămărilor grave	0
Indicatori legați de inovare	Numărul de brevete per 100 de angajați	monitorizare
	Numărul de brevete în ultimii 3 ani la o sută de angajați	monitorizare
	Ponderea vânzărilor de servicii și produse noi	monitorizare
Indicatori legați de guvernanta	Rata membrilor independenți în consiliul de administrație	>50%
	Ponderea componentelor fixe în remunerarea administratorilor executivi și a si a administratorilor neexecutivi	66,67%

corporativă	Ponderea componentelor variabile în remunerarea administratorilor executivi și a administratorilor neexecutivi	0%
	Valoarea totală a pachetului de remunerare	Conform legii
	Numărul de reuniuni ale consiliului de administrație	4
	Rata de participare la reuniunile consiliului de administrație	100%
	Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor	DA
	Rata membrilor de sex feminin în consiliul de administrație	33,33%
Crearea de locuri de muncă	Număr echivalent normă întreagă de angajați	monitorizare
	Noi locuri de muncă adăugate în cursul anului	monitorizare
	Numărul de angajați cu handicap	conform legii
Egalitatea de gen	Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin	30%
	Diferența de remunerare între angajații de sex feminin și cei de sex masculin	0%

Pentru o abordare echilibrată a evaluării performanței și a componentei variabile, ponderile I.C.P., care, însumate reprezintă o cotă procentuală de 100%, se stabilesc conform modelului de mai jos:

- 50% -75% ICP financiari;
- 25% -50% ICP nefinanciari - operaționali, specifici întreprinderii publice, inclusiv indicatori prin care se măsoară gradul de atingere al obiectivelor de politică publică și economică ale Guvernului, obiectivelor politicii europene cu incidență în domeniul de activitate al întreprinderii publice, obiectivele sectoriale ale autorității publice tutelare;

III. Clasificarea societății Termoficare Napoca SA și precizări privind obiectului obligației și angajamentul autorității publice tutelare vizavi de plata compensațiilor corespunzătoare sau de plata a obligației

Societatea Termoficare Napoca, având ca acționar unic municipiul Cluj-Napoca, se califică în categoria întreprinderilor publice care îndeplinesc obligații de serviciu public – alimentarea cu energie termică, produsă în sistem centralizat, a locuitorilor municipiului Cluj Napoca racordați la sistemul public de alimentare cu energie termică.

În conformitate cu prevederile contractului de gestiune perfectat cu autoritatea locală, Operatorul se obligă să îndeplinească serviciul public de alimentare cu energie termică produsă în sistem centralizat în municipiul Cluj Napoca cu respectarea obligațiilor de serviciu public, respectiv :

i. Operatorul va aplica prețurile/tarifele pentru serviciul public de alimentare cu energie termică al municipiului Cluj Napoca aprobate de Autoritatea contractantă și va presta serviciul pentru toți utilizatorii solicitanți care se află în aria de acoperire a SACET, în conformitate cu cerințele/prevederile legale incidente și cu Hotărârile Autorității contractante;

ii. Operatorul va presta serviciul public de alimentare cu energie termică produsă în sistem centralizat în municipiul Cluj Napoca în conformitate cu principiul continuității și indicatorii de disponibilitate ai serviciului public de alimentare cu energie termică și eliminarea riscurilor de intoxicare, asfixiere, incendii, explozii sau riscurilor privind sănătatea populației așa cum sunt stabiliți prin anexele la contract;

iii) Operatorul va presta serviciul public de alimentare cu energie termică produsă în sistem centralizat în municipiul Cluj Napoca în conformitate cu principiile/indicatorii de calitate și

performanță ai serviciului așa cum sunt stabilite prin Caietul de sarcini și Regulamentul serviciului public de alimentare cu energie termică produsă în sistem centralizat în municipiul Cluj Napoca;

iv) Operatorul va respecta standardele de siguranță în funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică al mun. Cluj Napoca.

În conformitate cu prevederile contractului de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu energie termică al mun. Cluj-Napoca și cu prevederile O.G. 36/2006 privind unele măsuri pentru funcționarea sistemelor centralizate de alimentare cu energie termică a populației, precum și în condițiile bugetate anual, autoritatea publică asigură compensații aferente obligației de serviciu public. În vederea acoperirii costurilor privind îndeplinirea obligațiilor de serviciu public ale operatorului, rezultate din prestarea serviciului public - producerea, transportul, distribuția și furnizarea de energie termică în SACET Cluj Napoca, părțile stabilesc utilizarea în derularea contractului a metodei compensării diferenței dintre costurile generate de prestarea serviciului de interes economic general - producerea, transportul, distribuția și furnizarea de energie termică în SACET Cluj Napoca și veniturile realizate prin încasarea contravalorii prețului energiei termice inclusiv subvenția, precum și acoperirea unei cote de profit rezonabil.

În acest sens Autoritatea contractantă va plăti Operatorului Compensația pentru prestarea serviciului de interes economic general - producerea, transportul, distribuția și furnizarea de energie termică în SACET Cluj Napoca, după următoarea formulă :

Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public (C) = Cheltuielile de exploatare eligibile (CE) + Profit rezonabil (Pr) - Venituri ale Operatorului asociate prestării serviciului de interes economic general - producerea, transportul, distribuția și furnizarea de energie termică în SACET Cluj Napoca (V).

$$C = CE + Pr - V$$

IV. Așteptări privind politica de dividende și de vărsăminte din profitul net aplicabilă întreprinderii publice

Potrivit O.G. nr. 64/30.08.2001 privind repartizarea profitului la societatile nationale, companiile nationale si societatile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum si regiile autonome, cu modificarile si completarile ulterioare, destinatiile repartizarii profitului sunt:

a) rezerve legale;

b) alte rezerve reprezentând facilități fiscale prevăzute de lege;

c) acoperirea pierderilor contabile din anii precedenți, cu excepția pierderii contabile reportate provenite din ajustările cerute de aplicarea IAS 29 «Raportarea financiară în economiile hiperinflaționiste», potrivit Reglementărilor contabile conforme cu Standardele internaționale de raportare financiară și Reglementărilor contabile armonizate cu Directiva Comunităților Economice Europene nr. 86/635/CEE și cu Standardele Internaționale de Contabilitate aplicabile instituțiilor de credit;

c¹) constituirea surselor proprii de finanțare pentru proiectele cofinanțate din împrumuturi externe, precum și pentru constituirea surselor necesare rambursării ratelor de capital, plății dobânzilor, comisioanelor și a altor costuri aferente acestor împrumuturi externe;

d) alte repartizări prevăzute de lege;

e) participarea salariaților la profit; societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și regiile autonome care s-au angajat și au stabilit prin bugetele de venituri și cheltuieli obligația de participare la profit, ca urmare a serviciilor angajaților lor în relație cu acestea, pot acorda aceste drepturi în limita a 10% din profitul net, dar nu

mai mult de nivelul unui salariu de bază mediu lunar realizat la nivelul agentului economic, în exercițiul financiar de referință;

f) minimum 50% vărsăminte la bugetul de stat sau local, în cazul regiilor autonome, ori dividende, în cazul societăților naționale, companiilor naționale și societăților comerciale cu capital integral sau majoritar de stat;

g) profitul nerepartizat pe destinațiile prevăzute la lit. a)-f) se repartizează la alte rezerve și constituie sursa proprie de finanțare.

Așteptarea actionarilor este ca administratorii societății să respecte prevederile legale mai-sus menționate.

V. Așteptări privind politica de investiții aplicabilă întreprinderii publice

Finanțarea și realizarea lucrărilor de întreținere și investiții aferente sistemelor publice de alimentare cu energie termică produsă în sistem centralizat se face cu respectarea legislației în vigoare privind inițierea, fundamentarea, promovarea și aprobarea investițiilor publice.

Finanțarea lucrărilor de investiții se realizează atât din resursele societății, cât și din alocări bugetare ale autorității publice. Se așteaptă propunerea de proiecte care să se califice în programele de finanțare guvernamentale și Europene.

Potențiale aporturi de investiții vor fi posibile în funcție de posibilitățile de finanțare ale statului/autorității locale, și în orice caz vor fi supuse unei analize atente a beneficiilor așteptate față de altă sursă de finanțare.

Este de așteptat ca administratorii să conlucreze permanent cu Autoritatea Tutelara pentru a asigura finalizarea la timp a proiectelor de investiții programate prin Strategia de dezvoltare a serviciului de alimentare cu energie termică al mun. Cluj Napoca pentru următoarea perioadă, atunci când circumstanțele o impun. Autoritatea publică tutelară își rezervă dreptul de a solicita informații ulterioare cu privire la direcția strategică a societății, ținând seama de așteptările generale exprimate în prezenta scrisoare.

VI. Așteptările autorității publice tutelare cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale Termoficare Napoca SA

Autoritatea Publica Tutelara, intenționează să sprijine activitatea societății într-o manieră constructivă și transparentă, prin abordarea unui mod de lucru eficient cu membrii organelor de administrare și conducere, în scopul identificării modalităților de îmbunătățire a performanțelor societății și de administrare eficientă a acesteia.

Este important să existe o comunicare reciprocă referitoare la orice aspecte cu impact asupra societății și/sau asupra intereselor acționarului unic, inclusiv schimbul eficient de informații cu privire la riscurile identificate care pot influența îndeplinirea corespunzătoare a Planului de administrare.

Comunicarea dintre autoritatea publică tutelară, acționari și întreprinderea publică se va face periodic, relația se impune a fi fundamentată pe principiul bunei-credințe, fapt ce va genera o colaborare și un sprijin reciproc, benefice pentru dezvoltarea durabilă a societății.

Autoritatea publică tutelară și acționarii așteaptă de la organele de administrare și conducere ale societății să îi fie furnizate informații specifice de interes general, perspective, evoluții, premise și strategii precum și informații complete și corecte cu privire la situația financiară și rezultatele economice ale societății, îndeplinirea obiectivelor și a indicatorilor de performanță.

Membrii Consiliului de administrație au obligația să înștiințeze autoritatea publică tutelară în cazul în care se constată o deviere de la indicatorii de performanță stabiliți. Indicatorii de performanță se

raportează trimestrial, stabilirea gradului de îndeplinire se face după aprobarea situațiilor financiare anuale.

În cazul imposibilității îndeplinirii/abaterii de la îndeplinirea obiectivelor și a indicatorilor de performanță stabiliți în contractele de mandat, membrii Consiliului de administrație au obligația de a notifica în scris autoritatea publică tutelară, cu privire la cauzele care au determinat nerealizarea și impactul asupra obiectivelor și indicatorilor de performanță.

Membrii Consiliului de administrație au obligația să întocmească și să înainteze autorității publice tutelare informațiile din raportările prevăzute de Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare.

Pentru o comunicare și o informare transparentă către toate părțile interesate, bunele practici de guvernanta corporativă prevăd ca administratorii societății să desfășoare o activitate transparentă și să asigure publicarea pe pagina web a societății a tuturor informațiilor publice prevăzute de legislația aplicabilă.

VII. Așteptările autorității publice tutelare, privind calitatea și siguranța serviciilor și produselor oferite de întreprinderea publică;

Colectivul de administrare al societății Termoficare Napoca SA trebuie să fie conștient de importanța calității și siguranței serviciilor oferite cetățenilor mun. Cluj Napoca /clientilor săi.

Asadar, autoritatea tutelară se așteaptă ca prin politicile de conducere adoptate, consiliul de administrație al societății să contribuie la îmbunătățirea permanentă a calitatii și siguranței serviciilor oferite, propunând prin planul de administrare obiective specifice în acest sens.

Operând în domeniul serviciilor de utilități publice, societatea va avea în vedere asigurarea calității serviciilor de iluminat public și de alimentare cu energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum în concordanță cu obligațiile izvorâte din contractele de gestiune a acestor servicii, din Regulamentele aplicabile și din caietele de sarcini.

De asemenea, în același context al asigurării serviciului public de alimentare cu energie termică, coroborat cu natura proceselor de producție (producția energiei termice se realizează în echipamente cu ardere gaze naturale), societatea trebuie să asigure în permanență respectarea normelor incidente privind siguranța în exploatare a utilajelor și echipamentelor cu care se operează.

VIII. Așteptări în domeniul eticii, integrității și guvernantei corporative în cadrul Termoficare Napoca SA

Așteptări în domeniul eticii, integrității:

Autoritatea publică tutelară dorește ca administratorii și directorii societății să acționeze conform principiilor de bună guvernanta și să își exercite mandatul cu prudența și diligența unui administrator responsabil.

În ceea ce privește etica, integritatea și responsabilitatea corporativă, Termoficare Napoca SA va implementa un Cod de etică prin care va stabili normele comportamentale pentru consiliul de administrație, conducerea executivă și pentru angajați prin care aceștia, în îndeplinirea atribuțiilor funcționale, să acționeze constant, coerent și în mod responsabil strict în concordanță cu interesul societății.

În termen de 90 de zile de la data numirii, Consiliul de administrație va adopta un Cod de etică ce se va publica prin grija președintelui Consiliului de administrație pe pagina proprie de internet a Societății și se

va revizui anual, dacă este cazul, cu avizul auditorului intern, fiind republicat la data de 31 mai a anului în curs.

Termoficare Napoca SA SA a aderat la valorile fundamentale, la principiile, obiectivele și mecanismul de monitorizare a aplicării Strategiei Naționale Anticorupție 2021-2025, dezvoltând un Plan de Integritate pentru implementarea acestei strategii. De asemenea, organele de administrare și conducere a Societății au promovat și menținut o activitate susținută și formalizată de informare și familiarizare a întregului personal cu principiile și prevederile cadrului procedural corespunzător implementării Strategiei Naționale Anticorupție 2021-2025.

Așteptările autoritatii publice tutelare, vizează implementarea, de către Societate, a Strategiei Naționale Anticorupție pentru perioada 2026-2030, promovarea de acțiuni de familiarizare a întregului personal cu legislația referitoare la avertizorii de integritate și acțiuni consecutive pentru menținerea integrității la nivel de organizație.

Termoficare Napoca SA prin grija Președintelui Consiliului de Administrație (CA) isi asuma ca va respecta prevederile de transparență conform O.U.G. nr. 109/2011 – privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificarile si completările ulterioare.

Așteptările autorității publice tutelare în domeniul eticii și integrității au drept fundament câteva valori și principii care trebuie să guverneze comportamentul etic și profesional al administratorilor societății:

- a) etica managerială: administratorii societății vor respecta Codul de Etică. Acesta definește idealurile, valorile și principiile pe care angajații le respectă și le aplică în activitatea desfășurată în cadrul societății. Codul de etică urmărește promovarea valorilor și principiilor etice în cadrul societății în vederea creșterii calității serviciilor oferite și a protejării reputației și are un rol educativ, de reglementare și de impunere a valorilor promovate. Administratorii vor lua și aplica decizii care au impact asupra angajaților, ținând cont de recompensarea identică pentru contribuție identică, un principiu universal de etică managerială. În plus, administratorii vor acționa întotdeauna în favoarea intereselor societății.
- b) profesionalismul: Toate atribuțiile de serviciu care revin administratorilor societății trebuie îndeplinite cu maximum de eficiență și eficacitate, la nivelul de competență necesar și în cunoștință de cauză în ceea ce privește reglementările legale; administratorii vor face toate diligențele necesare pentru creșterea continuă a nivelului lor de competență și pentru creșterea nivelului de competență al angajaților societății;
- c) imparțialitatea și nediscriminarea: principiu conform căruia administratorii sunt obligați să aibă o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de alta natură, în exercitarea atribuțiilor funcției; administratorilor le este interzis să solicite sau să accepte, direct ori indirect, vreun

avantaj ori beneficiu moral sau material, sau să abuzeze de funcția pe care o au;

d) libertatea de gândire și de exprimare: principiu conform căruia administratorul poate să-și exprime și să-și fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept și a bunelor moravuri;

e) onestitatea, cinstea și corectitudinea: principii conform căruia administratorul în exercitarea mandatului trebuie să exprime adevărul fără distorsionare; să recunoască greșelile și să își asume responsabilitățile, să evite manipularea sau ascunderea intenționată a informațiilor; să respecte valorile morale și a legea, să refuze să obțină beneficii personale prin mijloace neetice (ex: favoritisme, corupție, abuz de funcție), să fie loial față de societate; să aplice regulile și procedurile în mod egal pentru toți angajații, să ia decizii fără părtinire, pe baza criteriilor obiective, să trateze echitabil colegii, colaboratorii și cetățenii;

f) deschidere și transparență: principiu conform căruia activitățile administratorilor, în exercitarea funcțiilor lor sunt publice și pot fi supuse monitorizării cetățenilor;

g) confidențialitatea: principiu conform căruia administratorul trebuie să garanteze confidențialitatea informațiilor care se află în posesia sa.

Așteptările autorității publice tutelare în domeniul eticii, integrității vizează respectarea următoarelor cerințe minime de etică și integritate:

a) respectarea dispozițiilor legale privind conflictele de interese, incompatibilitățile, inclusiv a criteriilor de integritate prevăzute de Codul de etică al întreprinderii publice, a obligațiilor de neconcurență;

b) respectarea obligațiilor de confidențialitate privind orice informație financiară și/sau comercială calificată ca fiind confidențială sau privilegiată potrivit normelor legale sau obligațiilor contractuale asumate de întreprinderea publică;

c) deținerea și menținerea unei reputații profesionale excelente;

d) identificarea timpurie și înlăturarea în timp util a premiselor apariției faptelor de corupție sunt prioritare și imperative;

e) comportament individual etic, în context organizațional care poate fi apreciat sau evaluat și din perspectiva valorilor, principiilor și regulilor etice de la nivelul societății; comportamentul integru este comportamentul apreciat sau evaluat din punct de vedere etic ca fiind corect. Integritatea, ca valoare individuală, se referă la această corectitudine etică, care nu poate fi delimitată de corectitudinea legală și profesională;

f) comportamentul lipsit de integritate este o formă de subminare a misiunii societății, conducând la un climat organizațional toxic pentru angajați și terți, și afectând interesele legitime ale tuturor celor implicați, inclusiv interesul public;

Organele de administrare și conducere își asumă următoarele criterii de etică și integritate:

- a) este o persoană competentă, corectă și dornică de a contribui la dezvoltarea societății;
- b) asumă valorile fundamentale și principiile promovate de către Strategia Națională Anticorupție, sens în care își asumă agenda de integritate organizațională, propune măsuri pentru planul de integritate în coordonatele Strategiei Naționale Anticorupție și aplică principiile, obiectivele și mecanismul de monitorizare a Strategiei Naționale Anticorupție;
- c) aderă la valorile și principiile Codului de etică al Societății;
- d) își exercită mandatul cu loialitate, cu prudența și cu diligența unui bun administrator în interesul exclusiv al societății, și nu își asumă niciun fel de obligații speciale față de un acționar în legatura cu activitatea societății;
- e) să adopte toate măsurile necesare pentru protejarea patrimoniului societății și să ia decizii numai în interesul societății (deciziile nu sunt luate pentru a dobândi beneficii financiare sau alte avantaje material, sociale sau de altă natură pentru ei înșiși, familie sau apropiați);
- f) să nu încheie acte juridice cu societatea, decât în condițiile stabilite de lege;
- g) nu are afaceri sau contracte cu societatea pentru care își desfășoară activitatea ca administrator, sau cu o societate parteneră;
- h) asigură respectarea principiului transparenței în ceea ce privește deciziile și acțiunile sale;
- i) are datoria de a declara orice interese particulare ce au legătură cu îndeplinirea responsabilităților specifice mandatului și de a lua atitudine în sensul rezolvării oricărui conflict de interese care pot apărea, astfel încât să protejeze interesul societății;
- j) este responsabil pentru deciziile și acțiunile lui în fața acționarului și se supune oricărei evaluări de performanță în aducerea la îndeplinire a mandatului;
- k) nu trebuie să-și creeze obligații financiare sau de alt gen față de organizații sau persoane fizice sau juridice care ar influența modul în care își duce la îndeplinire îndatoririle specifice mandatului primit de la acționar;
- l) nu înregistrează plăți restante la bugetul de stat în calitate de persoană fizică;
- m) nu a fost destituită dintr-o funcție publică sau nu i-a fost încetat contractul individual de muncă pentru motive imputabile acestuia în ultimii 3 ani, conform prevederilor legale în vigoare;
- n) nu s-a început urmărirea penală împotriva sa, nu a fost trimis în judecată sau condamnat pentru săvârșirea unei infracțiuni de corupție sau a unei fapte legate de nerespectarea regimului interdicțiilor, incompatibilităților, conflictului de interese sau declarării averilor, deturnare de fonduri, evaziune fiscală, fapte ce au legătură cu exercitarea atribuțiilor de administrator, sau pentru orice alte fapte prevăzute de legea penală;

- o) împotriva sa nu s-a dispus de către Agenția Națională de Integritate un act de constatare rămas definitiv, referitor la încălcarea obligațiilor legale privind averile nejustificate, conflictul de interese sau regimul incompatibilităților;
- p) nu i s-a stabilit, printr-o hotărâre judecătorească a instanțelor rămasă definitivă, calitatea de colaborator sau lucrător al Securității, ca poliție politică, potrivit legii, și nu a promovat/nu promovează idei sau acțiuni extremiste (rasism, xenofobie, antisemitism etc);
- q) nu a obținut titluri și diplome prin plagiat, sau furt intelectual dovedit prin decizie definitivă a instanței;
- r) nu se află sub control judiciar pentru orice tip de infracțiune, precum și în stare de arest preventiv sau arest la domiciliu;
- s) nu a manifestat un comportament injurios, agresiv sau neadecvat;
- t) se implică efectiv în promovarea integrității societății și oferă propriul exemplu de integritate sancționând sau gestionând adecvat încălcările regulilor, de la cele mai mici, de tipul abaterilor administrative, până la cele mai grave, de nivelul infracțiunilor.

Așteptări în domeniul guvernanței corporative:

Așteptările autorității publice tuteleare vizează, în acest domeniu, adoptarea de către consiliul de administrație de reguli, proceduri și procese pentru administrarea și conducerea întreprinderii publice, având drept scop asigurarea conformității direcției strategice a întreprinderii publice, precum și a conducerii acestora cu standardele de bună guvernanță corporativă cuprinse în Principiile Organizației pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (OCDE) de guvernanță corporativă, precum și în Ghidul OCDE privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice;

Autoritatea publică tutelară așteaptă ca administratorii societății să acționeze în consens cu cerințele Sistemului de Control Intern Managerial, ale Strategiei Naționale Anticorupție, precum și ale Codului Etic și să respecte prevederile legale din domeniul Integrității și Guvernanței Corporative, în spiritul responsabilității și practicilor transparente de afaceri.

Guvernanța corporativă stabilește structurile de conducere (consilii, comitete, responsabilități), politicile și procedurile de control intern, valorile și cultura organizațională, fiind creat un mediu în care riscurile pot fi identificate, evaluate și gestionate în mod sistematic.

Un sistem eficient de management al riscurilor protejează integritatea deciziilor luate de conducere, asigură conformitatea cu reglementările și standardele, reduce incertitudinea și crește încrederea cetățenilor, angajaților și partenerilor.

Într-un mediu volatil, imprevizibil, complex și ambiguu, riscurile sunt la fiecare pas. Societatea se poate confrunta cu riscuri provenind din zone variate și domenii diferite: de la securitate cibernetică, **securitatea lanțului de aprovizionare**, pierderea clienților, riscul financiar, riscul de preț până la capital uman, sănătate, siguranță (inclusiv conflicte armate la granița țării) și amenințări asupra reputației.

Astfel, managementul riscului trebuie să devină o componentă esențială și indispensabilă a societății în fiecare proiect, prin identificarea și tratarea pierderilor potențiale înainte ca evenimentele generatoare să aibă loc, pregătirea în avans a soluțiilor tehnice, operaționale și financiare specifice pentru a contracara eventualele pierderi și pentru reducerea riscurilor la un nivel acceptabil, cu scăderea valorii totale a riscului actual și încadrarea în toleranța la risc.

Autoritatea publică tutelară consideră că abordarea sistematică, structurată și actualizată a managementului riscurilor contribuie la eficientizarea proceselor, evitându-se impactul negativ al acestora asupra activității societății și asupra rezultatelor sale economico-financiare.

Autoritatea publică tutelară așteaptă ca administratorii societății să implementeze principiile de guvernanță corporativă cu privire la etică, elaborate de Organizația pentru Dezvoltare și Cooperare Economică (OECD), să aplice principiile, obiectivele, și măsurile mecanismului de monitorizare al Strategiei Naționale Anticorupție prevăzute în anexa nr.5 din H.G. nr. 1269/2021.

Printr-o abordare corectă a Sistemului de Management al Riscurilor de către societate, autoritatea publică tutelară se așteaptă la o creștere a performanțelor proceselor organizației, pentru atingerea obiectivelor, în condițiile folosirii judicioase a fondurilor, asigurarea resurselor necesare menținerii și îmbunătățirii continue a eficacității, gestionarea elementelor care stabilesc condițiile și instrumentele necesare întăririi controlului managerial intern.

Societatea va dispune astfel de un sistem adecvat de control intern asupra procesului de management al riscurilor, care implică analize independente și regulate, evaluări ale eficacității sistemului și, acolo unde se impune, asigurarea remedierii deficiențelor constatate.

Controlul intern este un proces la care participă tot personalul societății, inclusiv Consiliul de Administrație, conceput să furnizeze o asigurare rezonabilă privind realizarea următoarelor obiective:

- a) desfășurarea activității în condiții de eficiență și rentabilitate;
- b) controlul adecvat al riscurilor care pot afecta atingerea obiectivelor societății;
- c) furnizarea unor informații corecte, relevante, complete și oportune structurilor implicate în luarea deciziilor în cadrul societăților și utilizatorilor externi ai informațiilor;
- d) protejarea patrimoniului;
- e) conformitatea activității societății cu reglementările legale în vigoare, politica și procedurile societății.

- f) realizarea, la un nivel corespunzător de calitate, a atribuțiilor, stabilite în concordanță cu propria misiune, în condiții de regularitate, eficacitate, economicitate și eficiență;
- g) protejarea fondurilor publice împotriva pierderilor datorate erorii, risipei, abuzului sau fraudei;
- h) respectarea legii, a reglementărilor și deciziilor conducerii;
- i) dezvoltarea și întreținerea unor sisteme de colectare, stocare, prelucrare, actualizare și difuzare a datelor și informațiilor financiare și de conducere, precum și a unor sisteme și proceduri de informare publică adecvată prin rapoarte periodice.

În vederea îndeplinirii acestor obiective, societatea elaborează și revizuieste periodic Politica de control intern pentru ca aceasta să corespundă necesităților și evoluției societății. Consiliul de Administrație al societății trebuie să asigure un cadru adecvat și eficace aferent controlului intern care să includă funcțiile de administrare, de conformitate și de audit intern, precum și un cadru corespunzător privind raportarea financiară și contabilitatea. În acest sens, consiliul de administrație trebuie să dispună de un număr corespunzător de membri neexecutivi cu pregătirea profesională adecvată atribuțiilor pe linia controlului intern.

Fiecare membru al consiliului de administrație trebuie să-și exercite responsabilitățile cu onestitate, integritate și obiectivitate.

Administratorii răspund pentru prejudiciile cauzate societății prin actele îndeplinite de directori, când dauna nu s-ar fi produs dacă ei ar fi exercitat supravegherea impusă de îndatoririle funcției lor.

Administratorii sunt solidar răspunzători cu predecesorii lor imediați dacă, având cunoștință de neregulile săvârșite de aceștia, nu le comunică auditorilor interni și auditorului financiar și nici autorității publice tutelare.

IX. Așteptări privind gestionarea riscurilor la nivelul Termoficare Napoca SA

Pornind de la complexitatea activității, Societatea se poate confrunta cu riscuri provenind din zone variate și domenii diferite, cum sunt :

- Riscul de contrapartidă, legat de soluțiile alternative existente în piața locală de asigurare a energiei termice;
- Riscul de pret - asociat pe de o parte cu preturile la principalele materii prime – gaze naturale și energie electrică - și pe de altă parte cu configurația tehnologiilor de producere raportat la obligația de serviciu public – necesarul de energie al clienților racordați la sistemul de producere al SACET (situație ce induce pierderi);
- Riscul de mediu – apariția unor noi reglementări care implică revizuirea acordurilor de mediu și întocmirea unor noi studii de evaluare adecvată, a unor rapoarte privind impactul asupra mediului a unor proiecte;
- Riscul aferent mediului economic – presupune o atenție deosebită în identificarea și evaluarea investițiilor, în respectarea contractelor de creditare sau a altor obligații;
- Riscul asociat lucrărilor de mentenanță/retehnologizare - se manifestă în strânsă legătură cu

fondurile societății, planul de achiziții , întreținere, structura și pregătirea personalului.

Autoritatea tutelară se așteaptă ca membrii Consiliului de administrație să aibă cunoștințele și capacitățile necesare în vederea gestionării optime a tuturor acestor tipuri de riscuri.

X. Așteptări ale autorității publice tutelare privind cheltuielile de capital, reducerea cheltuielilor și alte aspecte ale afacerii

În planul cheltuielilor de capital și al reducerii cheltuielilor, actionarul așteaptă ca viitoarea structură a consiliului de administrație să implementeze politici de management care să răspundă următoarelor deziderate :

- Aprobarea cheltuielilor viitoare de capital necesare îndeplinirii obiectivelor societății, cu respectarea legislației în vigoare privitoare la fundamentarea, aprobarea investițiilor publice, respectarea legislației privind achizițiile publice și a dispozițiilor legale privind protecția mediului;

- Luarea măsurilor necesare pentru achitarea, cu prioritate, a obligațiilor la bugetul de stat, local, la bugetul asigurărilor sociale de stat, a măsurilor pentru prevenirea înregistrării de plăți restante către furnizori și de cheltuieli suplimentare - majorări penalități de întârziere, dobânzi;

- Îmbunătățirea procedurilor de colectare a creanțelor care să se adreseze clienților cu voința redusă de plată;

- Implementarea măsurilor corespunzătoare pentru reducerea costurilor, pentru creșterea productivității muncii și creșterea performanțelor societății;

Așteptări nefinanciare ale autorității publice tutelare - Consiliul de administrație va avea în vedere :

- Implementarea metodelor corespunzătoare pentru creșterea gradului de satisfacere a exigențelor clienților, pentru îmbunătățirea calității serviciilor furnizate;

- Măsuri de administrare optimă a infrastructurii.

Prezentul document a fost elaborat în temeiul prevederilor OUG 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, modificată și aprobată prin Legea 111/2016 și ale Normelor metodologice de aplicare a OUG 109/2011, cu modificările și completările ulterioare, aprobate prin HG 639/2023 și reprezintă dezideratele acționarilor, Termoficare Napoca SA, cu privire la evoluția societății pentru următoarea perioadă de patru ani.

**PRIMAR,
EMIL BOC**

Director executiv,
Virgil Poruțiu

Consilier,
Andreea Feraru