

Serviciul de transmitere a facturii de energie termică prin intermediul poștei electronice, este disponibil pentru clienții SC Termonapoca SA

Principalele beneficii ale primirii prin e-mail a facturilor de energie termică:

Proximitate - Factura este la un click distanță de dumneavoastră, indiferent de locația în care vă aflați.

Eficiență și securitate - Intrați în posesia facturii mult mai rapid decât în varianta transmisei prin curier și eliminați riscul pierderii acesteia.

Activare simplă. Puteți activa transmiterea facturii verzi prin completarea formularului de mai jos.

Cine poate beneficia de acest serviciu?

Toti clienții SC Termonapoca SA, care au încheiat un contract de furnizare a energiei termice, atât persoane fizice, cât și juridice.

Cum puteți opta pentru primirea facturii prin e-mail?

Pentru a beneficia de acest serviciu, vă rugăm să completați **formularul de mai jos cu semnătura/stampila** și să îl trimiteți la sediul nostru prin oricare din următoarele mijloace de comunicare:

- poștă, la sediul Termonapoca, B-dul 21 Decembrie 1989 nr. 79
- direct, la sediul menționat mai sus
- e-mail la una din adresele: office@termonapoca.ro, relatii.clienti@termonapoca.ro
- fax, la numărul 0264 503 722.

Notă: În momentul în care ați aderat la acest serviciu, **NU** veți mai primi factura pe suport de hârtie. Revenirea la primirea facturii tiparite se poate face **oricând**. **Reactivarea** acestei opțiuni se va realiza în termen de maxim 30 de zile de la data la care ați transmis solicitarea în acest sens.

INSTRUCTIUNI:

- În solicitarea dvs. trebuie să menționați adresa validă de e-mail. În cazul unei erori, R.A.termoficare nu poartă responsabilitatea netransmiterii facturii.
- Dacă intervin modificări privind adresa de e-mail este necesară notificarea furnizorului de energie termică.
- Recomandăm verificarea periodică a e-mail-ului pentru a urmări primirea facturii curente și a notificărilor transmise de Termonapoca, precum și asigurarea permanentă a spațiului suficient în căsuța de e-mail pentru primirea corespondenței.
- Factura este transmisă și poate fi vizualizată în format PDF.
- Factura se consideră primită în momentul în care Termonapoca transmite e-mail-ul ce are ca atașament un exemplar al acesteia.

Solicitare pentru transmiterea facturii de energie termică prin intermediul poștei electronice SC
Termonapoca SA Cluj-Napoca

Cod client _____

Denumire _____

Adresă de e-mail _____

Persoană de contact _____

Telefon _____

DATA ,

SEMNATURA și ȘTAMPILA,